

Etude sur les seniors dans le commerce

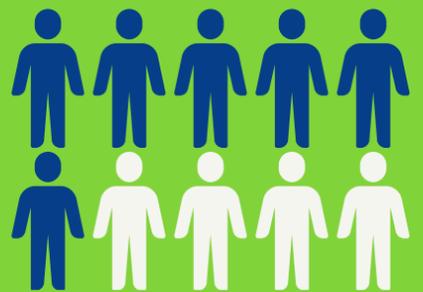
L'étude vise à analyser la situation de l'emploi des seniors dans le secteur du commerce. Elle s'intéresse à leur satisfaction au travail, leur évolution et parcours professionnels ainsi qu'à des sujets comme la discrimination du fait de leur âge.

Ancienneté dans le secteur et départ à la retraite

- **75%** des seniors travaillent dans le secteur du commerce depuis plus de 10 ans
- Les seniors anticipent leur départ à la retraite **en moyenne à 64 ans**



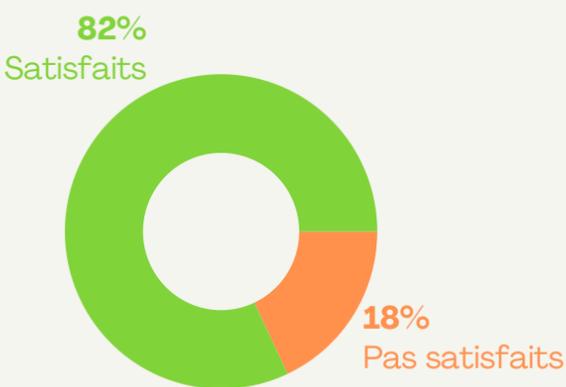
59% prévoit un départ à la retraite entre 61 et 64 ans



La satisfaction au travail

Dans leur majorité les seniors du commerce sont satisfaits de leur travail actuel

Des seniors qui estiment dans leur majorité que leur travail a un impact positif sur leur **santé psychologique**, mais plus partagés quant à l'impact sur leur **santé physique**



Q. Diriez-vous que vous êtes satisfait.e de votre travail actuel ?



Q. Diriez-vous que votre travail a un impact positif, négatif ou aucun impact sur...

Les forces des salariés seniors...



L'**expérience professionnelle** constitue sans surprise aux yeux des seniors leur premier atout (**63%**). L'autonomie, la connaissance de l'entreprise et les compétences techniques sont également évoquées, mais dans un second temps.

... et les points d'amélioration

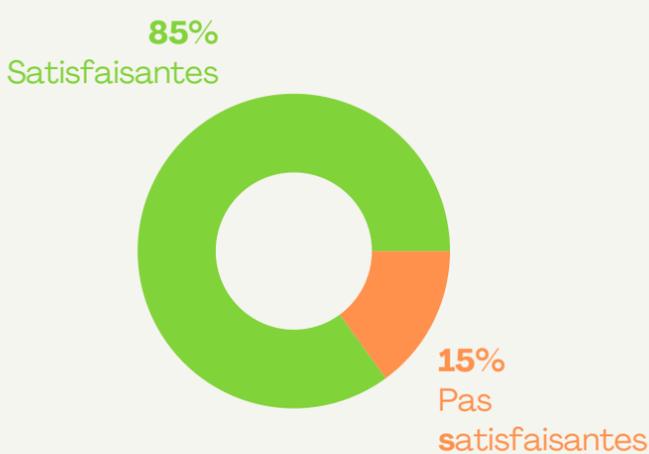


Le **niveau de leur rémunération comparé à celui des plus jeunes** constitue pour les seniors le principal point d'amélioration (**48%**). Apparaît ensuite, la capacité de s'adapter aux évolutions techniques et la perte de motivation.

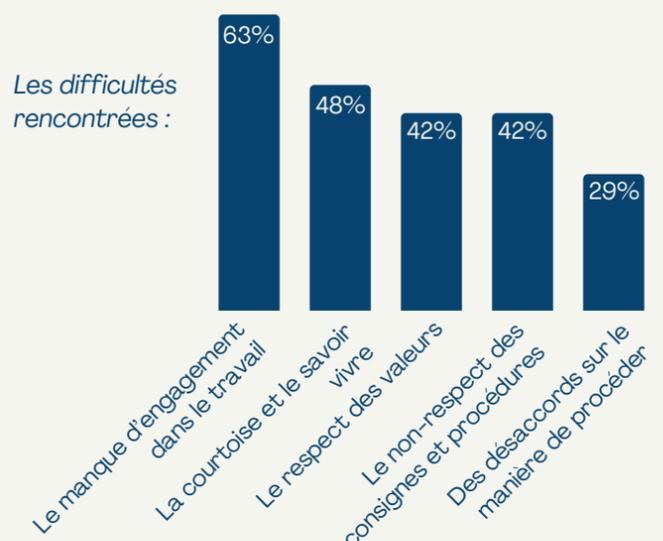
Le lien intergénérationnel

Des relations de travail avec les plus jeunes considérées comme satisfaisantes pour plus de 8 seniors sur 10.

42% des seniors du commerce ont rencontré au moins une fois au cours de l'année écoulée **une difficulté avec les plus jeunes générations**, le plus souvent liée à un manque d'engagement ou à un problème de savoir vivre.



Q. Diriez-vous que vos relations de travail avec les plus jeunes générations sont...



Evolution et parcours professionnel des seniors

Deux tiers des seniors se sentent accompagnés dans la gestion de leur parcours professionnel.

Près d'un sur deux estime avoir des possibilités d'évolution professionnelle.

Q. Diriez-vous qu'au sein de votre emploi actuel vous bénéficiez de...
(% Oui)



73% des seniors travaillant dans le secteur du commerce **n'envisage pas de quitter son emploi actuel.**

Les discriminations et comportements inappropriés

Plus d'un senior sur quatre estime s'être vu refuser une promotion ou une augmentation en raison de son âge...

Q. Au cours des 3 dernières années, estimez-vous qu'il vous est arrivé de vous voir refuser en raison de votre âge... ?



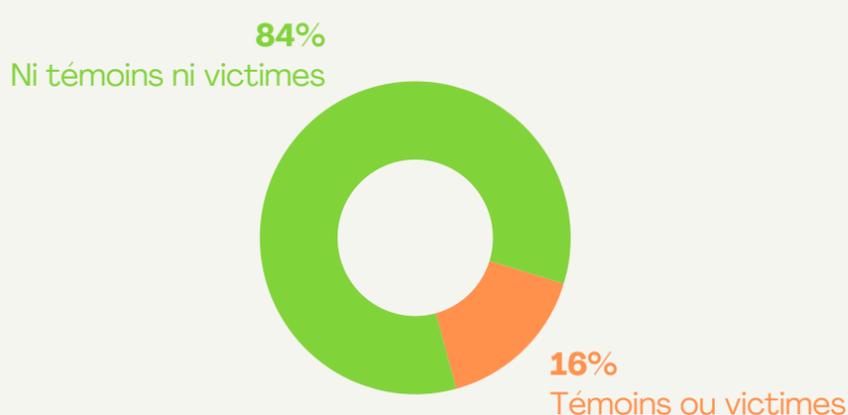
...et près d'un tiers a de lui même renoncé à demander une augmentation ou une promotion.

Q. Et au cours des 3 dernières années vous est-il arrivé du fait de votre âge de renoncer à ... ?



Plus d'un senior sur 10 déclare avoir été victime (ou témoin) de remarques ou de comportements non respectueux en raison de leur âge

Q. Au sein de votre entreprise actuelle, au cours des 3 dernières années, avez-vous été victime (ou témoin) de remarques ou comportements non respectueux en raison de votre âge ?



Méthodologie :

Enquête en ligne réalisée du 16 novembre au 1er décembre auprès d'un échantillon de 601 salariés âgés de 50 à 70 ans. Des salariés seniors évoluant dans le secteur du commerce et spécifiquement dans les 20 branches professionnelles de l'Opcommerce.

La représentativité est assurée par la méthode des quotas sur les variables suivantes : le sexe, l'âge, la catégorie socioprofessionnelle et la région.