
Etude sur les seniors dans le commerce

Décembre 2023

1. La méthodologie	P. 3
2. L'emploi des seniors dans le commerce	P. 7
3. La satisfaction au travail	P. 11
4. Forces et points d'amélioration des salariés seniors	P. 17
5. Le lien intergénérationnel	P. 20
6. Evolution et parcours professionnel des seniors	P. 24
7. Les discriminations et comportements inappropriés	P. 31

La Méthodologie



Les salariés seniors évoluant dans le secteur du commerce et spécifiquement dans les **20 branches professionnelles de l'Opcommerce**.



Echantillon de **601 salariés** âgés de 50 à 70 ans



Interviews réalisées en ligne du **16 novembre au 1^{er} décembre 2023**.



Représentativité assurée par la méthode des quotas sur les variables suivantes : *le sexe, l'âge, la catégorie socioprofessionnelle et la région*.

Caractéristiques de la population interrogée



Sexe	
Femme	56%
Homme	44%



Age	
50- 55 ans	54%
56-60 ans	35%
Plus de 60 ans	11%



Catégorie socioprofessionnelle	
Cadres et professions intellectuelles supérieures	10%
Professions intermédiaires	13%
Employés/Ouvriers	77%



Région	
Auvergne-Rhône-Alpes	12%
Bourgogne-Franche-Comté	4%
Bretagne	5%
Centre-Val de Loire	4%
Corse	1%
Grand-Est	8%
Hauts-de-France	10%
Ile-de-France	22%
Normandie	5%
Nouvelle-Aquitaine	9%
Occitanie	8%
Pays de la Loire	6%
Provence-Alpes-Côte d'Azur	8%

La répartition des seniors selon l'activité de l'entreprise dans le commerce

Q5. Et plus précisément, quelle est l'activité de l'entreprise dans laquelle vous travaillez ?

Base : 601

Branche professionnelle	
Commerce à prédominance alimentaire (détail et gros)	24%
Commerce de détail alimentaire non spécialisé	12%
Commerces de détail non alimentaires	11%
Grands magasins et Magasins populaires	9%
Commerce succursaliste de l'habillement	7%
Bricolage	6%
Commerce succursaliste de la chaussure	4%
Commerce de détail de l'horlogerie-bijouterie	4%
Commerces et services de l'audiovisuel, de l'électronique et l'équipement ménager	4%
Métiers du commerce de détail alimentaire spécialisé	4%
Jardineries et graineteries	4%
Commerce à distance	3%

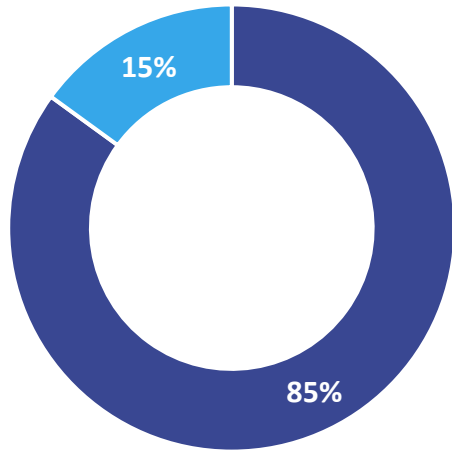
Branche professionnelle	
Négoce de l'ameublement	3%
Entreprises du bureau et du numérique (commerces et services)	3%
Import-export et Commerce international	2%
Entreprise de la filière Sports-Loisirs	2%
Coopératives de consommateurs	2%
Entreprises de distribution, importation, exportation en chaussures, jouets, textiles et mercerie	1%
Optique-lunetterie de détail	1%
Professions de la photographie	0,1%

L'emploi des seniors dans le commerce

Pour l'essentiel, des contrats à temps complet et en CDI

Q26. Actuellement, vous travaillez... ?

Base : 601

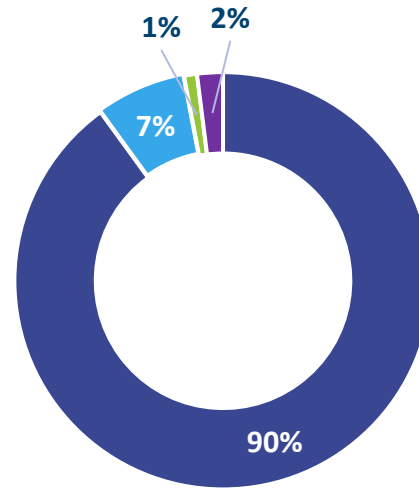


■ A temps plein ■ A temps partiel



Q27. Et s'agit-il d'un emploi en...

Base : 601



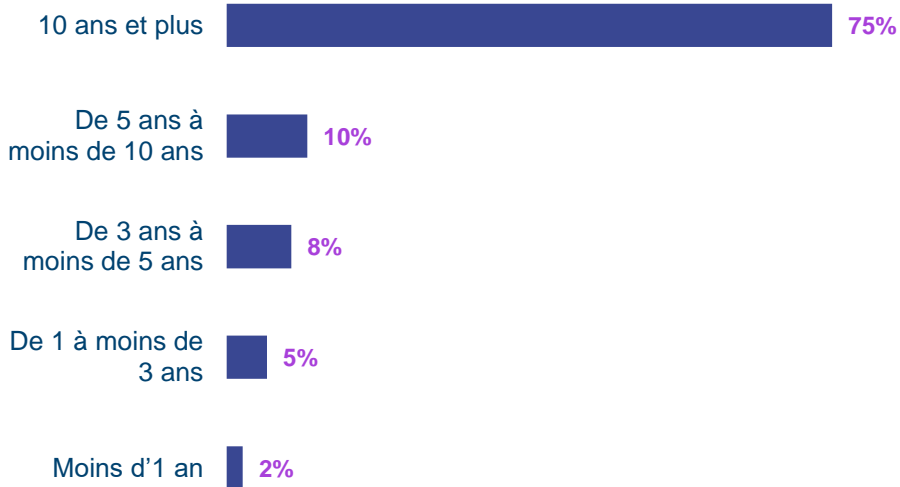
■ CDI
■ CDD
■ Alternance
■ Autre type de contrat

Une ancienneté marquée dans le secteur du commerce comme dans l'entreprise actuelle

Q29. Depuis combien d'années travaillez-vous dans le commerce ?

Base : 601

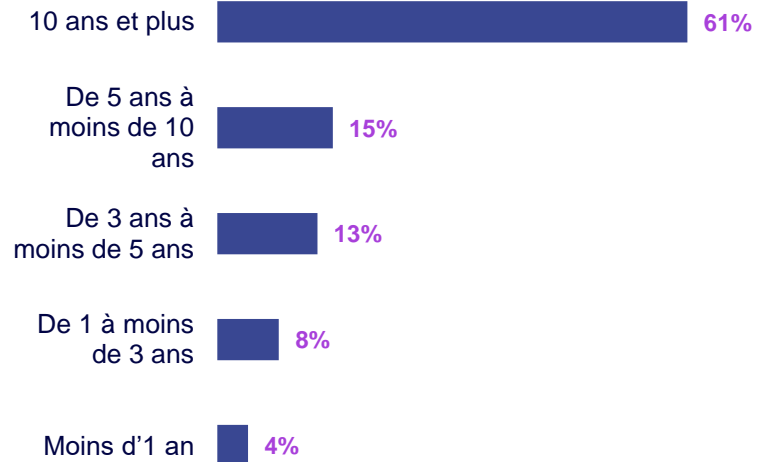
Temps plein: 77% CDI : 78%



Q29 bis. Depuis combien d'années travaillez-vous dans votre entreprise ?

Base : 601

Temps plein / CDI: 63%

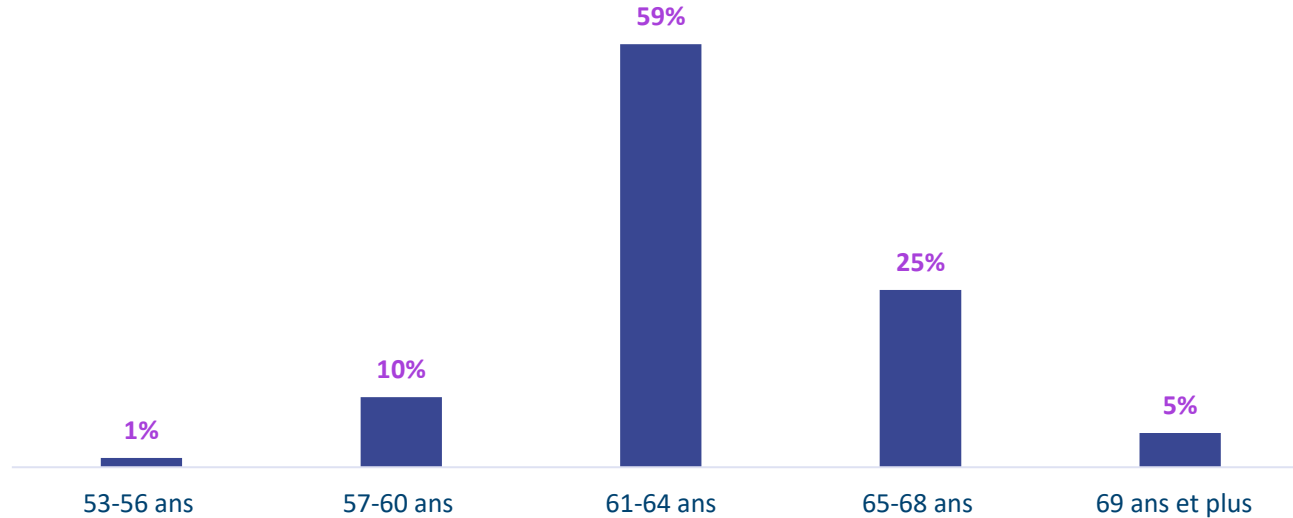


Un départ à la retraite prévu après soixante ans pour la plupart des seniors, mais avant 65 ans pour la majorité d'entre eux

Q30. A quel âge envisagez-vous de partir en retraite ?

Base : 601

Âge moyen prévu de départ à la retraite : 64 ans



La satisfaction au travail

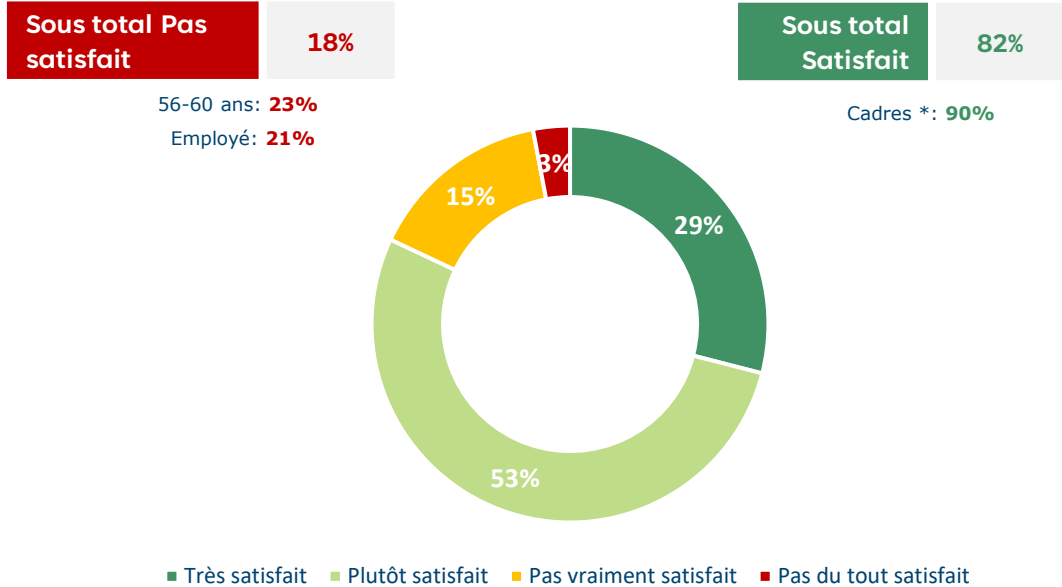
Plus de 8 salariés seniors sur 10 sont satisfaits de leur travail, un tiers se dit même très satisfait

Q6. De manière générale, diriez-vous que vous êtes satisfait.e de votre travail actuel ?

Base : 601

Ce qui ressort

- **48%** des cadres déclarent être **très satisfaits** de leur travail. (+19 points / ensemble).



*Note de lecture:

90% des cadres sont satisfaits de leur travail, soit + 8 points sur l'ensemble des satisfaits (82%).

L'intérêt de son travail et l'ambiance au quotidien, moteurs de la satisfaction des seniors

Q7. Pour quelles raisons dîtes-vous que vous êtes satisfait.e de votre travail ?

Base : 508, ceux qui sont satisfaits

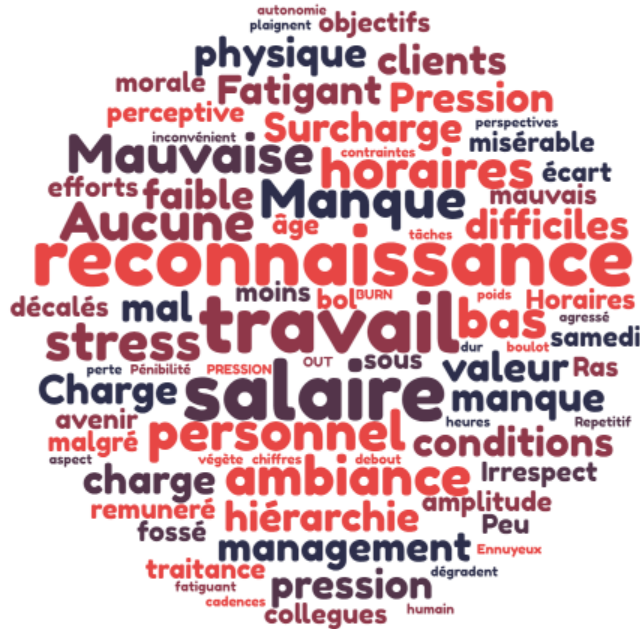


Un travail qu'on aime et satisfaisant	41,7%
Une bonne ambiance au travail (<i>équipe, collègues, clients</i>)	21,7%
Des conditions de salaires Intéressantes	7,9%
Une autonomie et une diversité des missions	5,9%
Des horaires confortables	4,7%
Un environnement et des conditions du travail satisfaisantes	4,7%
Un épanouissement et du bien-être au travail	3,1%
Une proximité du lieu du travail	2,4%
Une reconnaissance au travail	1,6%
Des avantages sociaux	0,4%
Un développement de compétences	0,4%
Un sens et une utilité du travail	0,4%
Un intérêt des missions	0,4%
Autres	4,7%

A l'inverse, les faibles rémunérations, le manque de reconnaissance, et plus largement les mauvaises conditions au travail constituent les principales sources d'insatisfaction

Q7 bis. Pour quelles raisons dites-vous que vous n'êtes pas satisfait.e de votre travail ?

Base : 93, ceux qui ne sont pas satisfaits

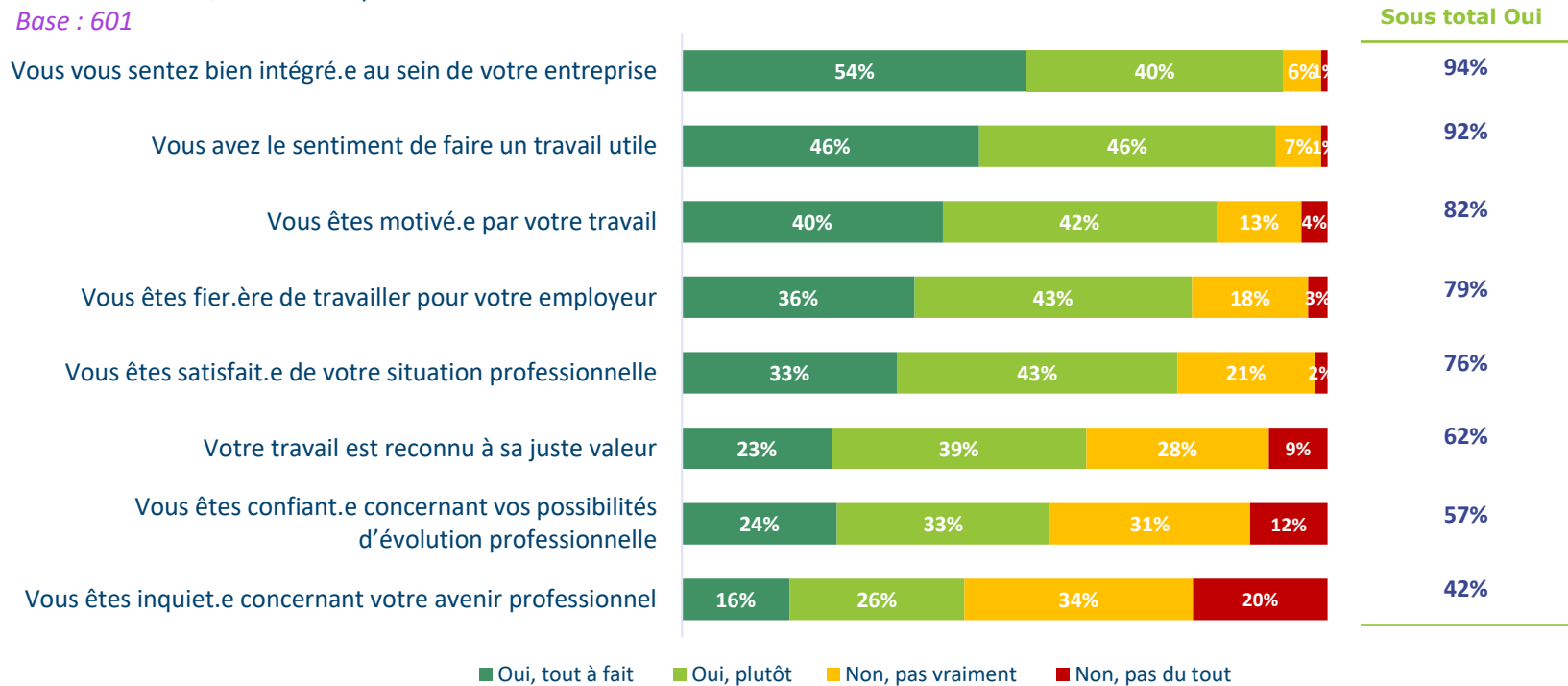


Les bas salaires	17,0%
Le manque de reconnaissance	15,9%
La mauvaise ambiance au travail	10,2%
La pression et stress au travail	10,2%
Les mauvaises conditions de travail (<i>management contraignant, incivilité des clients...</i>)	9,1%
Le manque de personnel	8,0%
La charge de travail (<i>surcharge</i>)	6,8%
La pénibilité du travail (<i>trop physique, fatigant</i>)	4,5%
Les horaires difficiles (<i>amplitudes, décalés</i>)	3,4%
Le manque d'évolution et de perspectives	3,4%
Les tâches répétitives	2,3%
Le fossé générationnel	1,1%
Le manque de cohésion et d'esprit d'équipe	1,1%
La mise à l'écart à cause de l'âge	1,1%
Le travail ennuyeux	1,1%
Autres	4,5%

Des seniors qui se sentent intégrés à leur entreprise, motivés au quotidien, fiers de leur travail dont ils ne doutent pas de l'utilité mais inquiets quant à leur avenir professionnel

Q8. Actuellement, diriez-vous que... ?

Base : 601



Pour une majorité relative de seniors du secteur, leur activité professionnelle a un impact positif sur leur santé

Q9. Et diriez-vous que votre travail a un impact positif, négatif ou aucun impact sur...

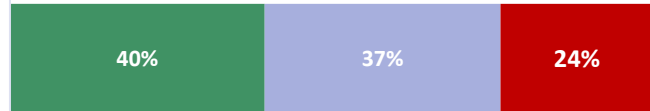
Base : 601

Ce qui ressort

- **57% des seniors en CDD** estiment que leur travail a un impact positif sur l'état de **santé psychologique** (+17 pts / ensemble) et 56% sur leur **santé physique** (+ 21 pts / ensemble)
- **55% des cadres** estiment que leur travail a un impact positif sur l'état de **santé psychologique** (+ 15pts/ensemble)

Votre état de santé psychologique

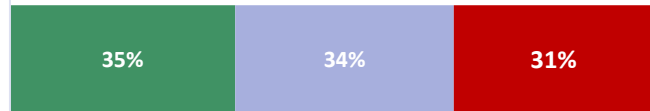
60 ans et plus : **52%**



Votre état de santé physique

Hommes : **43%**

Femmes : **35%**



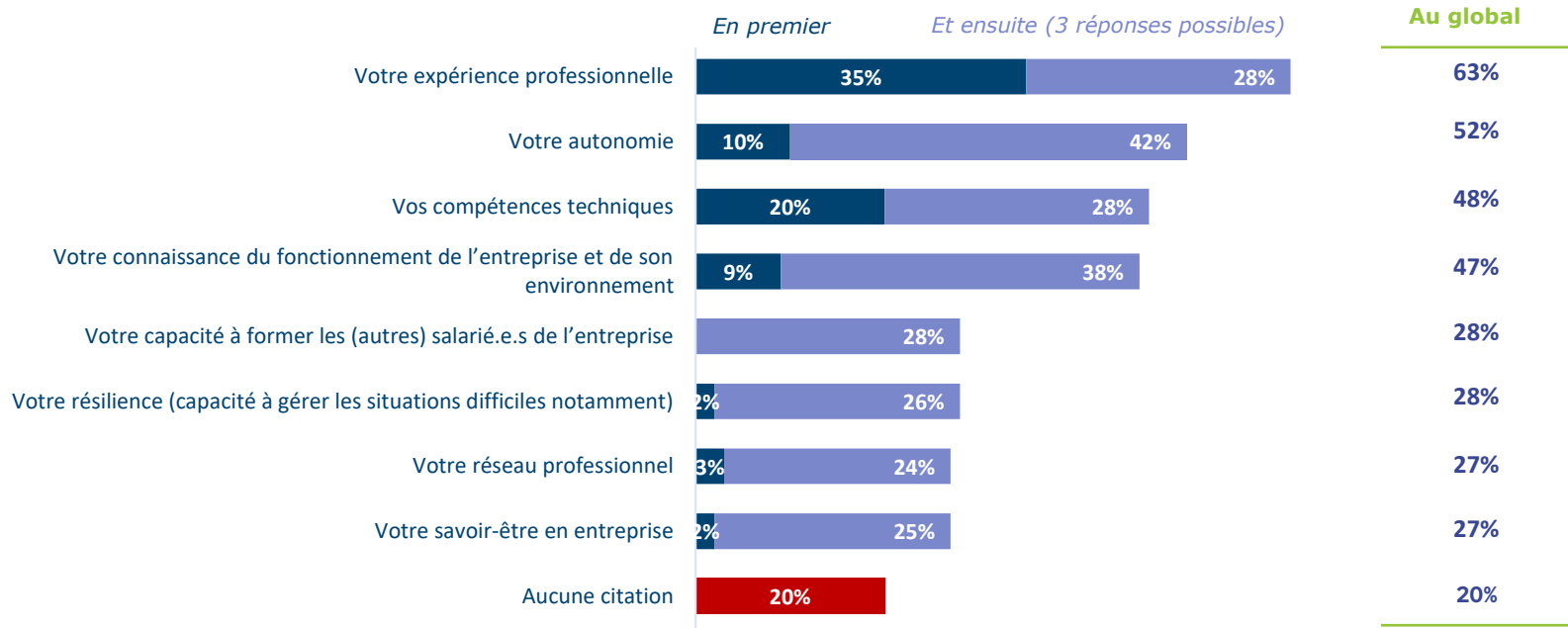
■ Impact positif ■ Aucun impact ■ Impactif négatif

Forces et points d'amélioration des salariés seniors

L'expérience professionnelle constitue sans surprise aux yeux des seniors leur premier atout. L'autonomie, la connaissance de l'entreprise et les compétences techniques sont également évoquées, mais dans un second temps

Q10. Quels sont selon vous vos principaux atouts professionnels en tant que salarié.e senior ?

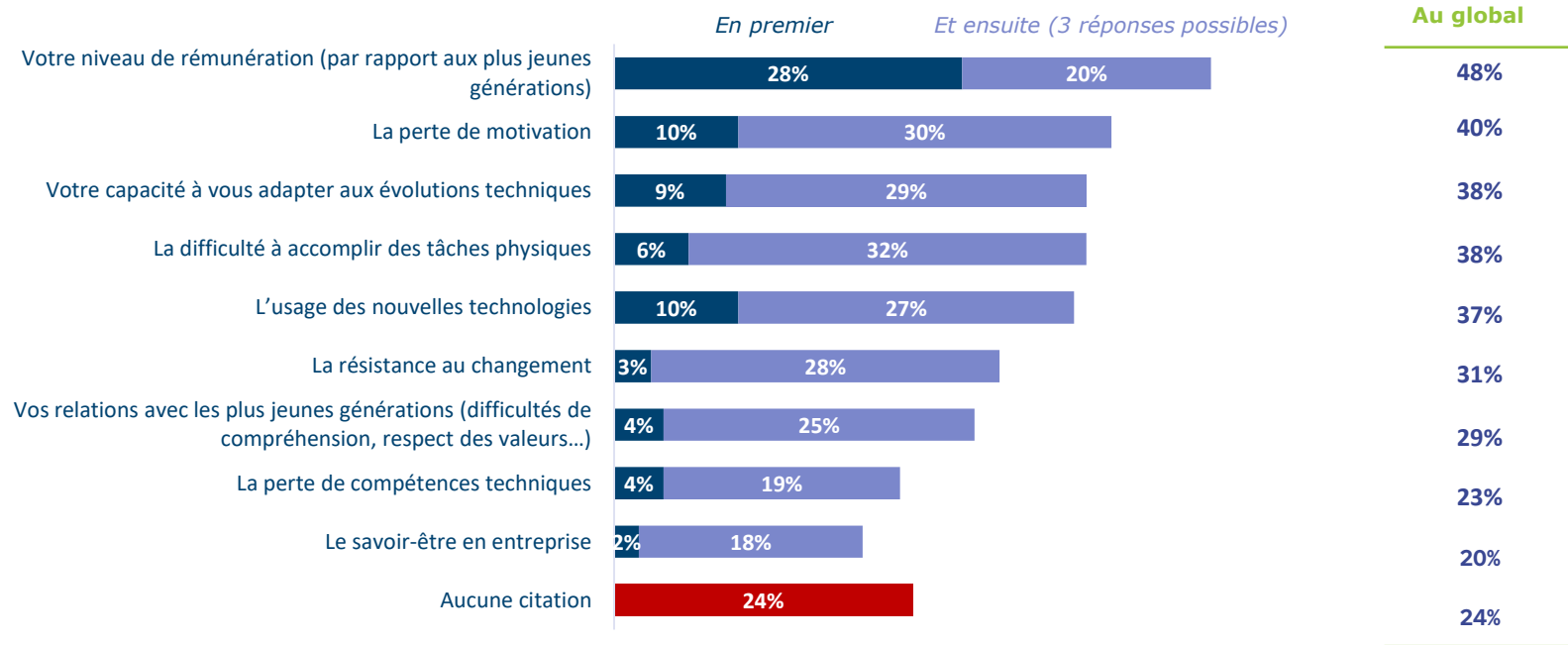
Base : 601



Le niveau de leur rémunération comparé à celui des plus jeunes constitue pour les seniors le principal point d'amélioration

Q10 bis. Et à l'inverse, quelles sont selon vous vos principales faiblesses/points d'amélioration en tant que salarié.e senior?

Base : 601



Le lien intergénérationnel

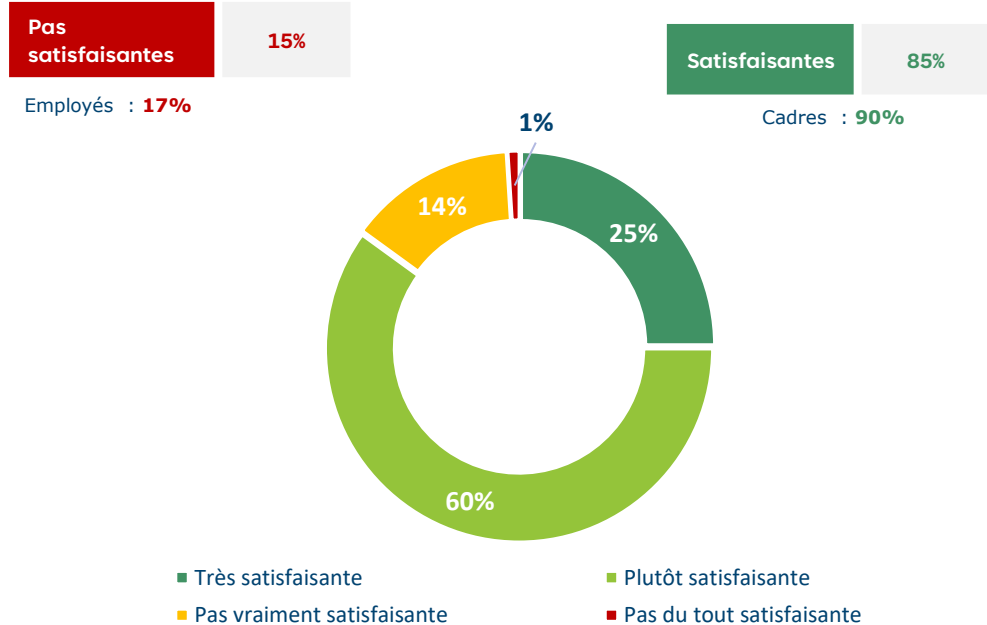
Des relations de travail avec les plus jeunes considérées comme satisfaisantes pour plus de 8 seniors sur 10

Q11. Diriez-vous que vos relations de travail avec les plus jeunes générations sont... ?

Base : 601

Ce qui ressort

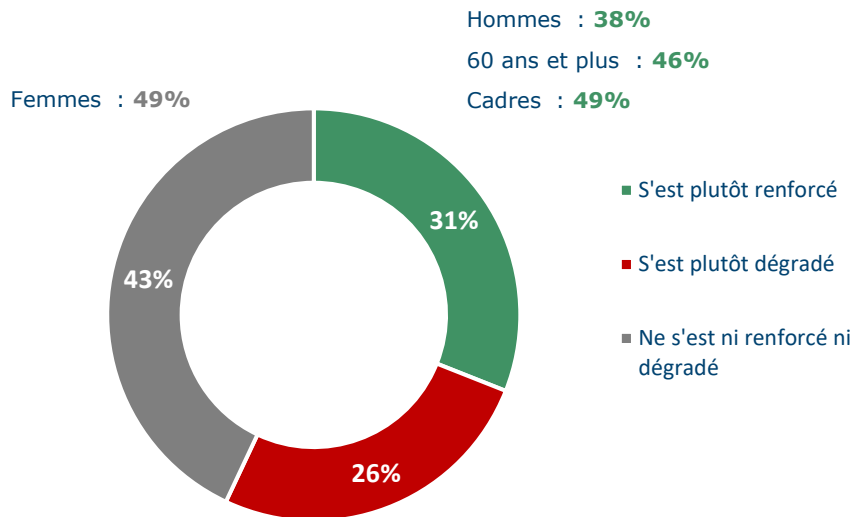
- **37% des cadres** jugent les relations avec les jeunes **très satisfaisantes** (+12 points/ensemble)



Un lien intergénérationnel qui tend à se renforcer au cours des dernières années aux yeux des seniors

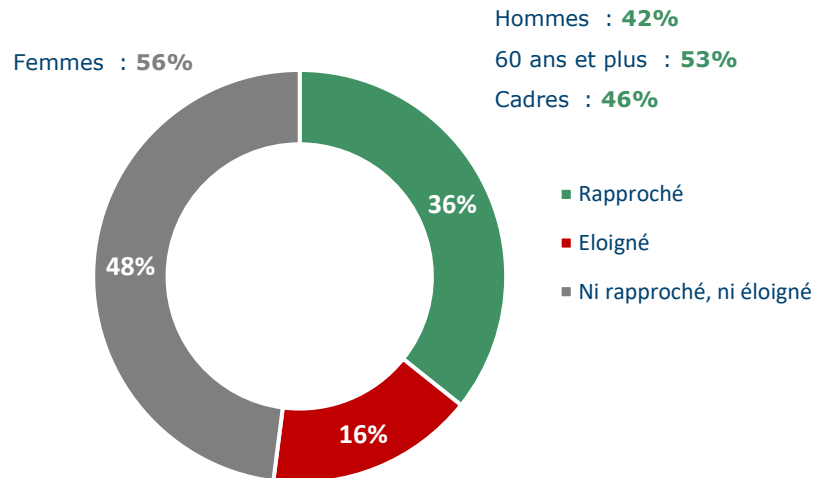
Q12. Au cours des dernières années, diriez-vous que le lien intergénérationnel au sein de votre entreprise...?

Base : 601



Q13. Vous personnellement, estimez-vous qu'au cours des 3 dernières années vous vous êtes rapproché.e, éloigné.e ou ni rapproché.e, ni éloigné.e des plus jeunes générations au sein de votre entreprise ?

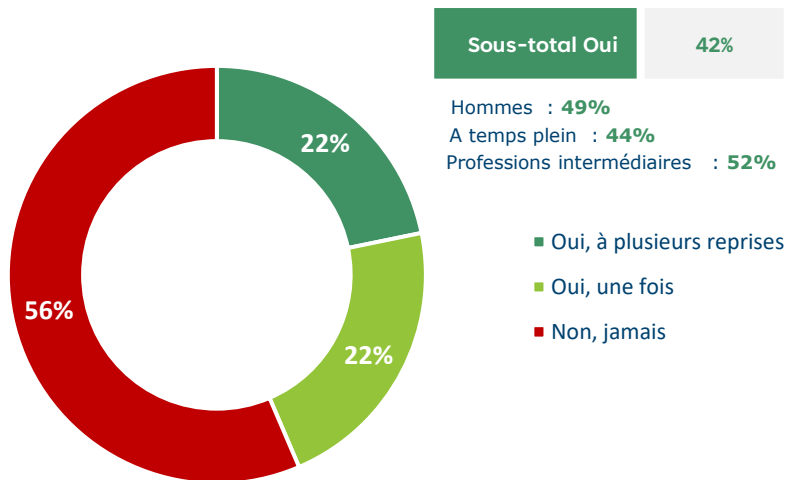
Base : 601



Plus de quatre seniors sur dix a rencontré au moins une fois au cours de l'année écoulée une difficulté avec les plus jeunes générations, le plus souvent liée à un manque d'engagement ou à un problème de savoir vivre

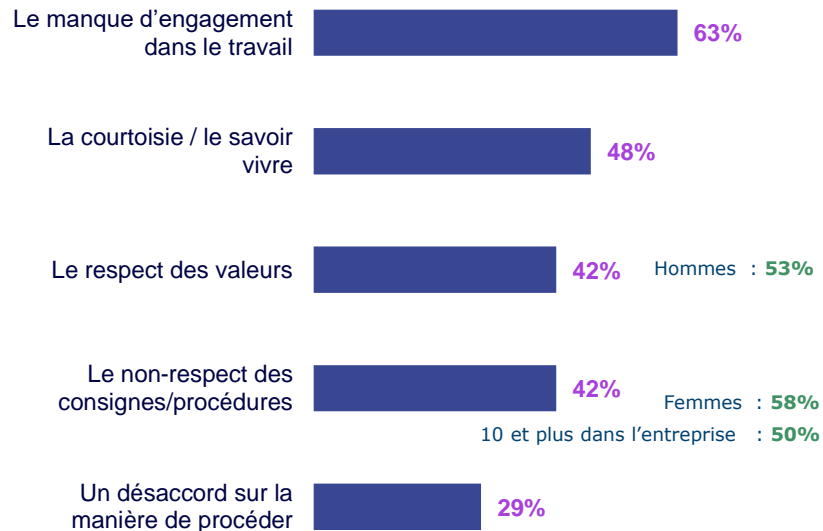
Q14. Au cours de l'année écoulée, avez-vous rencontré une ou plusieurs difficultés au travail avec les plus jeunes générations?

Base : 601



Q15. De quel(s) type(s) de difficulté s'agissait-il ?

Base : 273, ceux qui ont connu des difficultés avec les jeunes

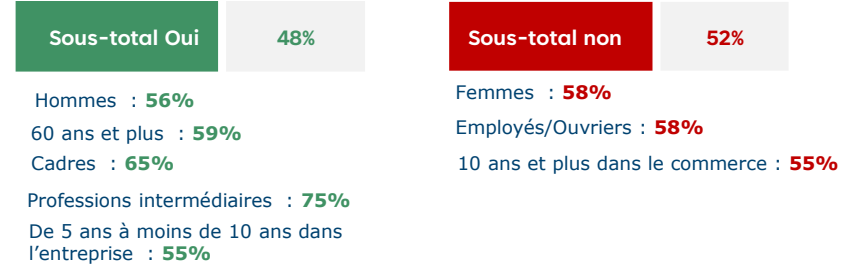
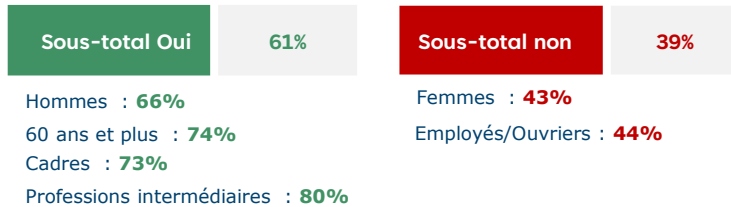


Evolution et parcours professionnel des seniors

Les deux tiers des seniors se sentent accompagnés dans la gestion de leur parcours professionnel et près de la moitié estime avoir des possibilités d'évolution professionnelle

Q16. Diriez-vous qu'au sein de votre emploi actuel...?

Base : 601



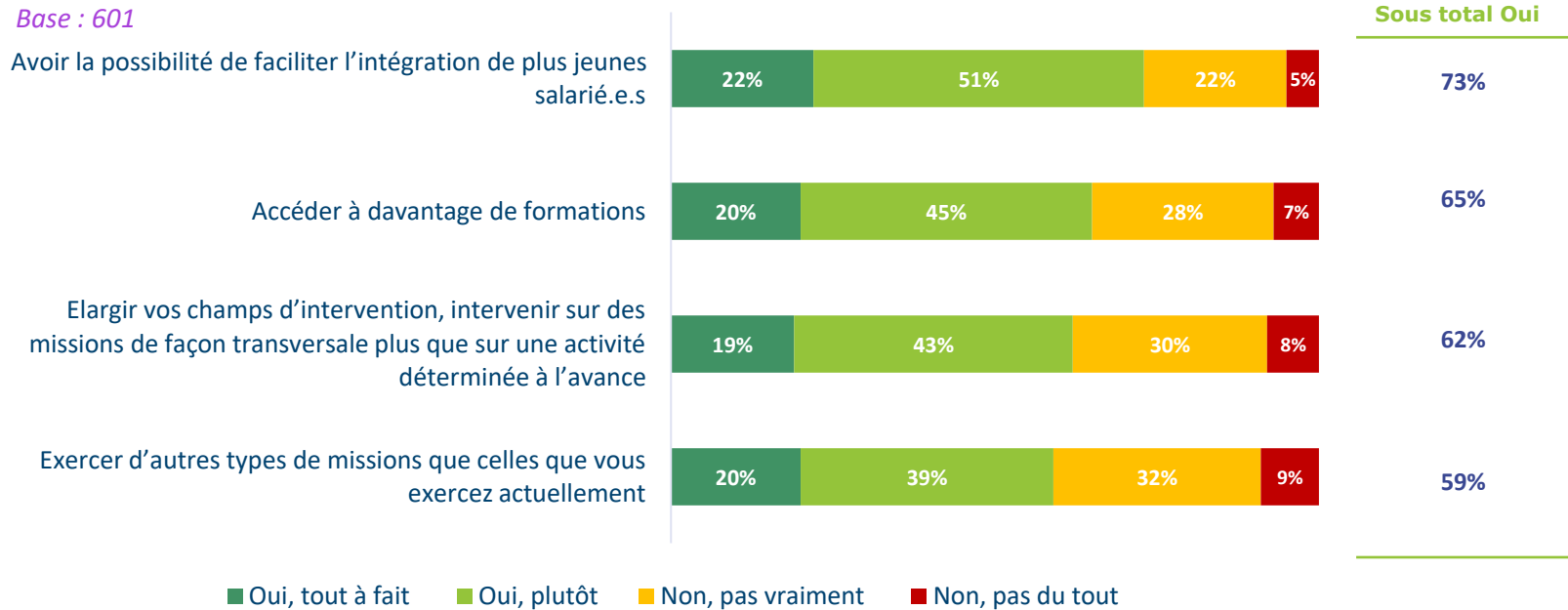
■ Oui, tout à fait ■ Oui, plutôt ■ Non, pas vraiment ■ Non, pas du tout

■ Oui, tout à fait ■ Oui, plutôt ■ Non, pas vraiment ■ Non, pas du tout

Intégrer les plus jeunes salariés, un souhait partagé par plus des trois quarts des seniors. Viennent ensuite le désir d'accéder à davantage de formations et la possibilité d'élargir ses champs d'intervention, également formulés par une majorité

Q17. Et souhaiteriez-vous... ?

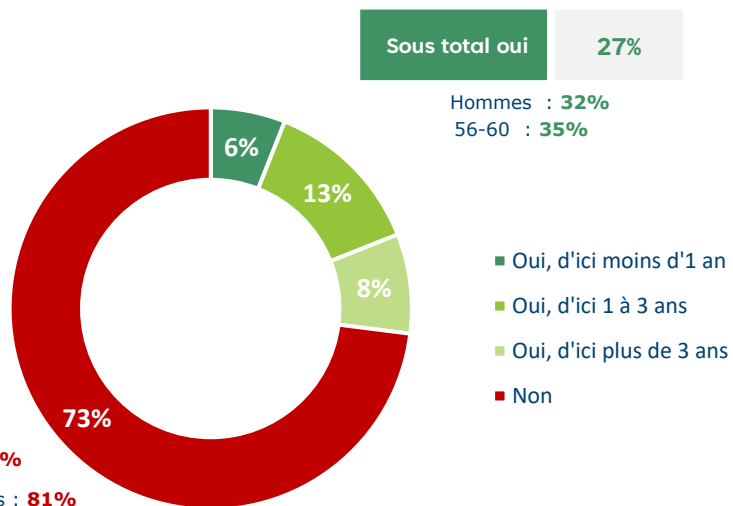
Base : 601



Une large majorité de seniors travaillant dans le secteur du commerce n'envisage pas de quitter son emploi actuel

Q18. Envisagez-vous de quitter votre emploi actuel pour un autre emploi ?

Base : 601



Femmes : **80%**

60 ans et plus : **81%**

CDI : **75%**

10 ans et plus dans l'entreprise : **77%**



Q19. Vous envisagez de quitter votre emploi actuel pour... ?

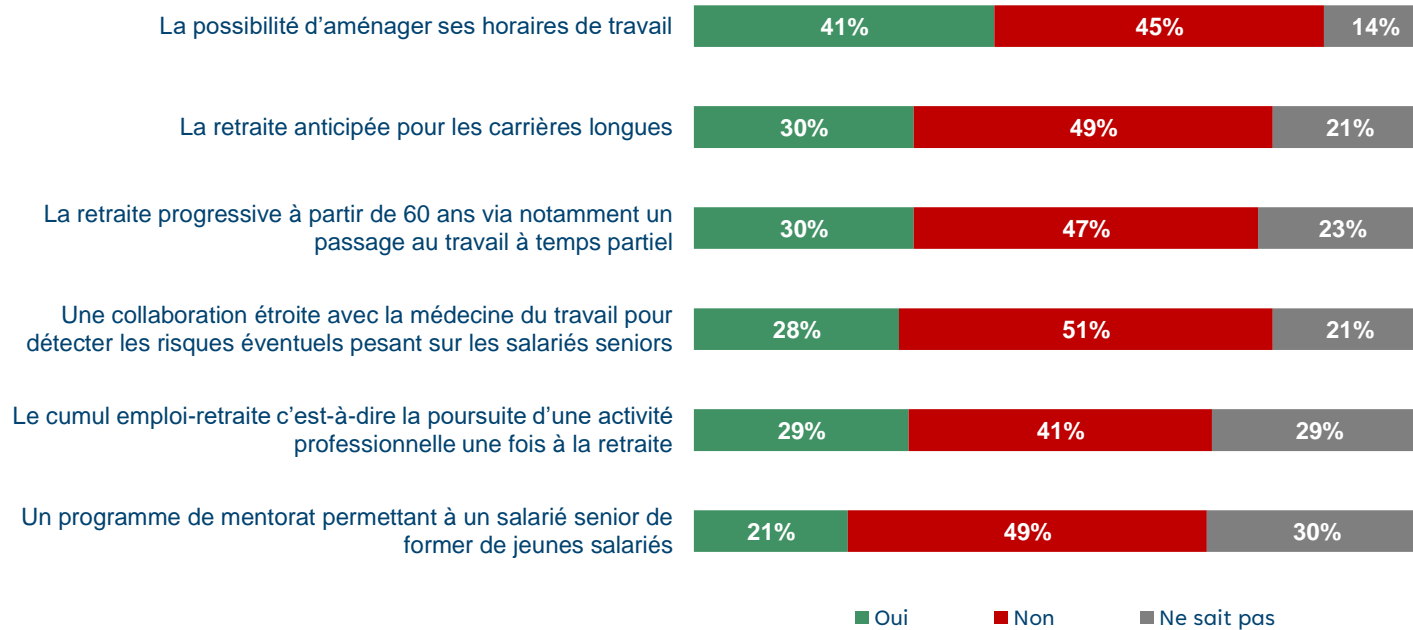
Base : 163, ceux qui envisagent de quitter leur emploi



41% des plus de 55 ans déclarent que leur employeur a mis en place la possibilité d'aménager les horaires de travail. Pour les autres dispositifs, les scores sont plus faibles

Q21. D'après ce vous en savez, votre employeur a-t-il mis en place les dispositifs suivants pour accompagner les fins de carrière ?

Base : 296, les 55 ans et plus

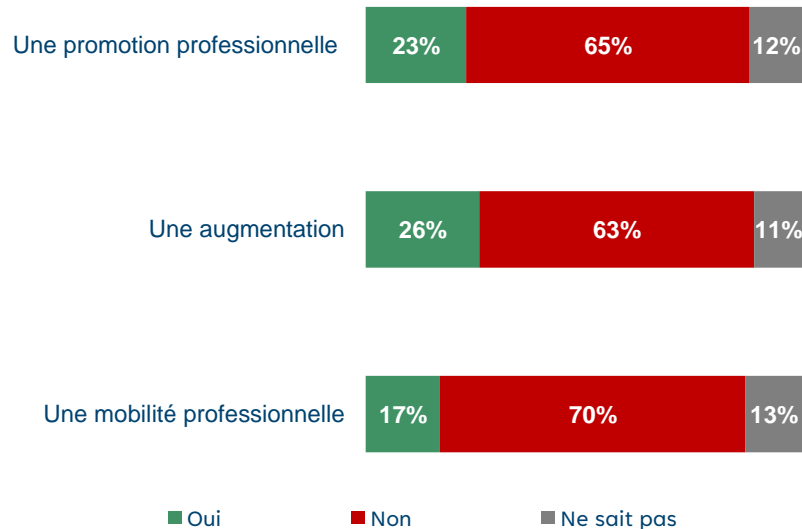


Les discriminations et comportements inappropriés

Plus d'un senior sur quatre estime s'être vu refuser une promotion ou une augmentation en raison de son âge...

Q23. Au cours des 3 dernières années, estimez-vous qu'il vous est arrivé de vous voir refuser en raison de votre âge... ?

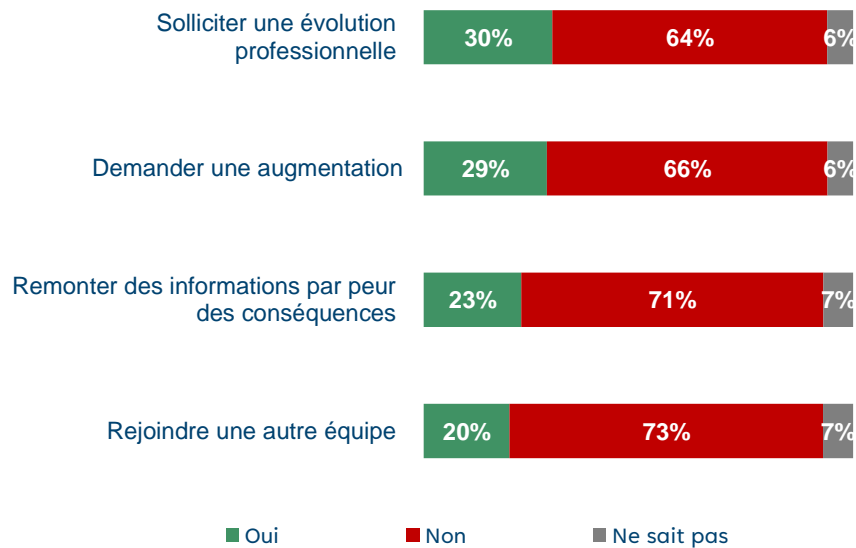
Base : 601



... et près d'un tiers a de lui même renoncé à demander une augmentation ou une promotion

Q24. Et au cours des 3 dernières années vous est-il arrivé du fait de votre âge de renoncer à ... ?

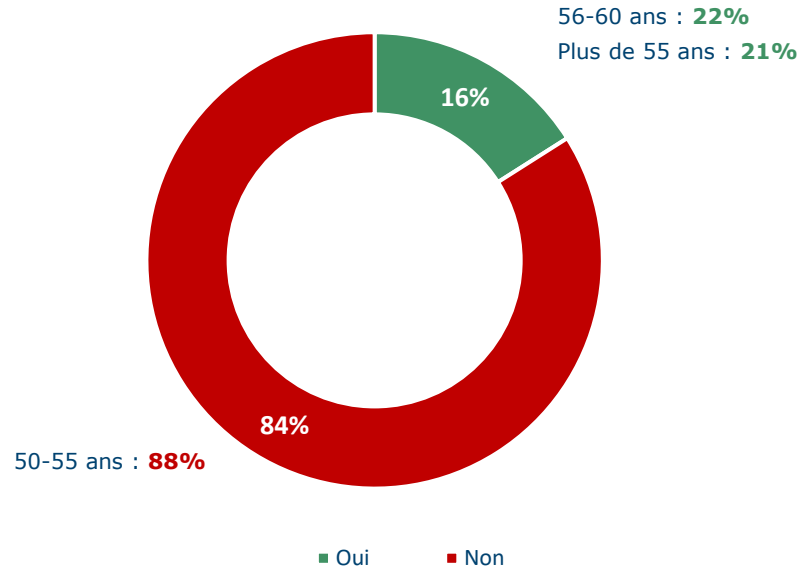
Base : 601



16% des salariés seniors déclarent avoir été victimes (ou témoins) de remarques ou de comportements non respectueux en raison de leur âge

Q25. Et, au sein de votre entreprise actuelle, au cours des 3 dernières années, avez-vous été victime (ou témoin) de remarques ou comportements non respectueux en raison de votre âge ?

Base : 601





**Let's work
together**



Steeve FLANET / Directeur Général
steeve.flanet@bva-group.com

123 boulevard de Grenelle
75015 Paris